

Договор

на оказание услуг

г. Алматы

Договор на оказание услуг (далее – Договор) является договором присоединения, заключенным между ТОО Kaspi Pay и Партнером.

1. Термины и определения

- 1.1. Kaspi – АО «Kaspi Bank»;
- 1.2. POS терминал – часть Технологической платформы, программно-аппаратный комплекс посредством которого с использованием Средств платежа и соединения с информационной системой Банка совершается Операция;
- 1.3. QR-код – технология обеспечения доступа к банковским услугам, относящаяся к Средствам платежа и позволяющая идентифицировать участников Операции и обеспечить проведение Операции через POS терминал;
- 1.4. Банк – банк второго уровня, осуществляющий обслуживание Партнера;
- 1.5. Динамическая ссылка – технология, позволяющая идентифицировать участников Операции и обеспечить проведение Операции через POS терминал;
- 1.6. Зачисление – действие Оператора по отражению Операций/транзакций в формируемом Реестре;
- 1.7. Заявление – документ о присоединении к Договору, составленный по форме, установленной Оператором, подписываемый Партнером посредством ЭЦП и/или личной подписью;
- 1.8. Интернет-ресурс – <https://kaspi.kz>;
- 1.9. Канал связи – одно из средств передачи информации по Договору: Интернет, электронная почта (e-mail), почтовая связь, Мессенджер, USSD/SMS-сообщение, факс, сообщение на Интернет-ресурсе, на сайте <https://kaspi.kz/business> или www.pay.kaspi.kz или в Личном кабинете, Мобильное приложение;
- 1.10. Личный кабинет – информационное пространство Партнера, выделенное и защищенное в сети Интернет, доступ к которому осуществляется посредством идентификационных действий;
- 1.11. Мессенджер – программное обеспечение или мобильное приложение, предназначенное для обмена сообщениями, используемая Сторонами для целей обмена информацией при исполнении Договора;
- 1.12. Мобильное приложение – специальное программное обеспечение Kaspi, посредством которого осуществляется авторизация Партнера и/или Плательщика и совершаются Операции;
- 1.13. Обработчик платежного идентификатора – технология определения данных об Операции и участниках Платежа и перевода, зашифрованного в QR-коде и/или в Динамической ссылке;
- 1.14. Оператор – ТОО Kaspi Pay;
- 1.15. Операция – проведение платежей и переводов денег от Покупателя на банковский счет Партнера; прием и (или) выдача наличных денег, в том числе с использованием платежных карточек/Средств платежа, проведение переводов денег между банковскими счетами Партнера и/или третьего лица, открытыми в Банке;
- 1.16. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор;
- 1.17. Покупатель или Плательщик – физическое лицо, приобретающее Товар посредством совершения Операции;
- 1.18. Процессинг – процесс технологического обеспечения проведения Операции, а также сбор, обработка, хранение и передача информации о совершаемых Оператором Зачислениях, уведомление участников расчетов об Операциях, совершаемых с использованием Средств платежа, а также по передаче обработанной информации в Банк для проведения безналичных расчетов;
- 1.19. Процессинговая система – программный комплекс, в том числе программный комплекс с использованием облачных технологий, осуществляющий сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении платежей и других Операций с использованием платежных карточек и Средств платежа;
- 1.20. Платеж - переводная Операция, связанная с переводом денег в пользу Партнера и/или третьих лиц в оплату Товара;
- 1.21. Реестр – документ в электронной форме, содержащий сведения о Зачислениях/Операциях;

- 1.22. Сервис – услуги, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между Партнером и Банком при осуществлении переводов денег в пользу бенефициара по принятым от Плательщиков Платежам без участия третьих лиц;
- 1.23. Средство платежа – один из способов предоставления Указания;
- 1.24. Тарифы – размеры комиссий и плат за Сервис, размещенные на Интернет-ресурсе, или доведённые до сведения Партнера по Каналам связи;
- 1.25. Терминал – банкомат, электронный терминал, ресайклер (устройство с функцией приема и выдачи денег), автоматизированные кассы, и иные электронно-механические устройства, предназначенные для проведения Операций по приему и (или) выдаче наличных денег, проведению платежей и переводов денег, Операций, в том числе с использованием платежных карточек, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих Операций;
- 1.26. Технологическая платформа – программно-аппаратный комплекс, в том числе с использованием облачных технологий, включающий техническое решение по предоставлению сервисов для выпуска и использования Средств платежа, предназначенных для приобретения Товаров, а также обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между Сторонами для обеспечения процесса приобретения Товаров;
- 1.27. Товар – товары/услуги/работы, реализуемые Партнером;
- 1.28. Указание – платежный документ, содержащий указание Банку на проведение Операции;
- 1.29. ЭЦП – электронная цифровая подпись, выпущенная Удостоверяющим центром АО «Kaspi Bank».

2. Предмет Договора

- 2.1. Оператор оказывает Партнеру Сервис по услугам, обеспечивающим информационное и технологическое взаимодействие между Партнером (бенефициаром), Банком при осуществлении Операции, а также переводов денег в пользу Партнера (бенефициара) по принятым от Плательщиков (Покупателей) платежам без участия третьих лиц, в том числе Процессинг и Генерацию QR-кода, Динамической ссылки (в случае если у Партнера имеется техническая возможность получать данную услугу), а Партнер обязуется оплатить за оказанный Сервис в порядке, предусмотренном Договором.
- 2.2. Обязанность Оператора по оказанию Сервиса возникает с момента подписания Заявления Партнером и подключения Партнера к Технологической платформе и Процессинговой системе.
- 2.3. Результатом оказания Сервиса является размещение в Мобильном приложении, Личном кабинете Реестра (содержит информацию об Операциях и/или Зачислениях) или предоставление Реестра Партнеру Оператором по одному из Каналов связи по усмотрению Оператора.
- 2.4. Подписанием Заявления Партнер принимает все установленные Договором условия и обязательства, дает согласие на получение Оператором денег в оплату Сервиса путем их удержания Банком с принятых Платежей и переводу их на банковский счет Оператора, и/или с денег, размещенных на банковских счетах Партнера в Банке и переводу их на банковский счет Оператора, и подтверждает, что ознакомлен и согласен с Договором и присоединяется к Договору.
- 2.5. Интернет-ресурс, Технологическая платформа, Процессинговая система используются для оказания Оператором услуг Партнеру в целях реализации возможности приобретения Покупателем Товара с применением одного из Средств платежа и обеспечения расчетов между ними. К Средствам платежа относятся: платежные карты, выпущенные Банком, оформление платежного документа на бумажном носителе или в электронном виде с применением идентификационных средств, иные средства и способы, определенные Банком.
- 2.6. Вход в Личный кабинет Партнера производится согласно процедуре, определенной в Техническом протоколе и/или определенной на Интернет- ресурсе и/или Мобильном приложении.
- 2.7. При необходимости и наличии технической возможности сопряжение с информационными системами Партнера осуществляется согласно техническому протоколу, согласованному Сторонами отдельно в электронном виде.

3. Порядок оказания Сервиса и взаимодействия Сторон

- 3.1. Информационно-технологические услуги включают: формирование Реестра и определение правил взаиморасчетов между участниками Операции.
- 3.2. Оператор передает информацию в Банк, после совершения Операции. Реестр формируется за каждые сутки или другой период, согласованный Сторонами в электронном виде. Реестр предоставляется Партнеру (мерчанту) в сроки и по одному из Каналов связи по усмотрению Оператора.
- 3.3. Ни при каких условиях Оператор не имеет доступа к части поступлений от Операций, принадлежащей Партнеру, и не держит ее на своем счете.
- 3.4. Посредством Мобильного приложения/Мобильных приложений обеспечивается доступ POS-терминалов и Технологической платформы к Интернет-ресурсу.
- 3.5. Партнер обеспечивает:**
- 1) наличие заключенного договора банковского обслуживания или договора на платежные услуги с Банком;
 - 2) техническую возможность работы Личного кабинета;
 - 3) зачисление Платежей согласно полученной от Оператора информации о Платежах не позднее дня получения Реестра;

4) реализацию Товаров при оплате посредством Средства платежа.

3.6. Оператор обеспечивает:

- 1) подключение Партнера к Технологической платформе;
- 2) круглосуточный режим работы (24 часа в сутки x 7 дней в неделю x 365/366 дней в году) Технологической платформы, Процессинговой системы, Интернет- ресурса;
- 3) проведение маркетинговых кампаний (разработка и размещение рекламной продукции, буклетов, и т.п.) для развития и продвижения сервиса;
- 4) техническую поддержку Технологической платформы;
- 5) обслуживание (выдачу при наличии технической возможности) Средств платежа, и предоставление инфраструктуры для обслуживания Операций с использованием технологии QR-кодов или Динамической ссылки;
- 6) предоставление Партнеру доступов к Личному кабинету на Интернет-ресурсе, POS-терминалов, инфраструктуры QR-кодов для обслуживания Операций с использованием технологии QR-кодов;
- 7) Обмен информацией, требуемой для функционирования Технологической платформы и Процессинговой системы.

4. Порядок предоставления сервиса «Процессинг»

4.1. Сервис «Процессинг» включает: обеспечение выполнения ежедневной круглосуточной авторизации Операций, совершаемых с использованием платежных карточек, выпущенных Банком, и других Средств платежа; обеспечение взаимодействия с Банком и Партнером для обмена электронными сообщениями; формирование Покупателем Указания и передача Банку финансовых сообщений по Операциям, обеспечение осуществления Зачислений на счет Партнера.

4.2. Основные стадии Процессинга включают следующее:

- 1) передача запросов на авторизацию/совершение Операции/транзакции в Процессинговую систему;
- 2) Процессинговая система передает такие запросы в Банк.
- 3) После авторизации или отказа от авторизации информация отображается на Интернет-ресурсе/Терминале/Мобильном приложении/POS-терминале;
- 4) Партнер получает деньги от расчетов по таким Операциям в соответствующем Банке;
- 5) сумма комиссии, причитающаяся Оператору за оказание услуг Процессинга, удерживается из денег, получаемых Партнером, на основании соответствующего заявления в Банк.

4.3. Стадии обработки данных об Операции при Процессинге:

- 1) Покупатель инициирует запрос на проведение Операции в Процессинговую систему, используя предоставленный Оператором формат взаимодействия систем Партнера, Банка и Оператора;
- 2) Оператор инициирует передачу информации Банку о блокировке денег для проведения Операции, используя информацию, переданную Партнером во время запроса;
- 4) после получения подтверждения об успешной блокировке денег, Оператор уведомляет Партнера о принятом Платеже и инициирует зачисление денег по такой Операции.

5. Порядок предоставления сервиса «Генерация QR-кода» и «Обработчик платежного идентификатора»

5.1. В рамках сервиса «Генерация одноразового платежного идентификатора, а также QR-кода и/или Динамической ссылки», полученных на основании этого идентификатора для осуществления Операции. Оператор осуществляет: генерацию QR-кода и/или Динамической ссылки для осуществления Операции и услуги по его распознаванию и определению необходимых параметров из QR-кода, для проведения Операции.

5.2. Генерация QR-кода осуществляется на основе обязательных и дополнительных входных данных от Партнера. Обязательными входными данными являются – уникальный идентификатор Партнера, уникальный идентификатор кассира, сумма Товара, а также другие служебные данные. Дополнительные входные данные устанавливаются Оператором при необходимости.

5.3. Передача входных данных в сервис «Генерации QR-кода» происходит на Интернет-ресурсе, в том числе с использованием Мобильного приложения.

5.4. Каждому набору входных данных присваивается уникальный идентификатор покупки, который сохраняется в системе хранения данных и передается обратно на Интернет-ресурс для преобразования в QR.

5.5. Сгенерированный QR-код имеет ограниченный срок действия.

5.6. Сгенерированный QR-код отражается у Партнера в Мобильном приложении. Данный QR-код Партнер предоставляет клиентам для совершения оплаты за покупки.

5.7. Покупатель при сканировании QR-кода Партнера использует Обработчик платежного идентификатора. Данный Обработчик платежного идентификатора обращается в систему хранения данных и расшифровывает уникальный идентификатор покупки. После расшифровки QR-кода Покупатель может совершить оплату за товар. Разбор Динамической ссылки осуществляется посредством Обработчика платежного идентификатора.

6. Стоимость Услуг

6.1. Партнер оплачивает Услуги в тенге в размере, указанном в Тарифах без НДС.

6.2. Комиссия Оператора, оплаченная Партнером, подлежит возврату Оператором в случае отмены Платежа Покупателем. Оператор вправе не возвращать комиссию, если возврат Платежа произведен Покупателем по причине нарушения обязательств, возникающих в связи с реализацией Товара (в т.ч. реализация товара/оказание услуги ненадлежащего качества, нарушения сроков доставки товара, неоказания оплаченной услуги, наличия письменного обращения Покупателя с жалобой на действия и/или бездействия Партнера и т.д.).

6.3. Комиссии Банка оплачиваются Партнером в размере, установленном договором банковского обслуживания или иными заключенными договорами между Банком и Партнером.

6.4. Оплата производится на ежедневной основе на банковский счет Оператора, указанный в разделе 9 Договора. Сведения о причитающихся Оператору суммах денег (электронная ведомость) доводится до сведения Банка Оператором по согласованным Каналам связи в целях получения оплаты за Услуги Оператора. Деньги за Услуги Оператора переводятся на банковский счет Оператора с банковского счета Партнера либо деньги удерживаются Банком из суммы Платежа (денег, причитающихся Партнеру), и переводятся на банковский счет Оператора не позднее рабочего дня, следующего после дня Оплаты Товара с банковского счета Партнера, в том числе открытого в Банке/Kaspi. В случае удержания Банком денег из суммы Платежа, на банковский счет Партнера переводится сумма денег за вычетом суммы денег в размере комиссий, причитающийся Оператору.

6.5. Оператор предоставляет Партнеру подлинник Акта оказанных услуг до 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги. Партнер обязуется подписать и направить сканированную копию подписанного Акта оказанных услуг или мотивированный отказ на электронный адрес Оператора в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их получения, с направлением Оператору подлинников подписанных документов по почте заказным письмом не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения.

6.6. Стороны проводят сверку взаиморасчетов по Договору ежемесячно до 7 (Седьмого) числа месяца, следующего за отчетным в электронном виде посредством Каналов связи.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Партнер вправе:

7.1.1. Проводить сверку взаиморасчетов по Договору;

7.1.2. Получать от Оператора информацию и содействие, обоснованно требующиеся для получения Сервиса;

7.1.3. Отказаться от Договора в случае несогласия с Тарифами, уведомив об этом Оператора по электронной почте, указанной в Заявлении за 5 (дней) до даты расторжения Договора.

7.2. Партнер обязуется:

7.2.1. Соблюдать все условия Договора и документов, размещенных на Интернет- ресурсе;

7.2.2. Производить оплату за Сервис;

7.2.3. Предоставлять Оператору всю необходимую информацию и содействие, требующиеся Оператору для надлежащего подержания и функционирования Процессинговой системы, Технологической платформы и предоставления сервиса «Процессинг», включая, помимо прочего, подготовку и проведение необходимых тестирований работы Процессинговой системы;

7.2.4. Не допускать некорректного сравнения Сервиса, Средств платежа, с аналогичными услугами, других субъектов рынка, в том числе предоставления Покупателям недостоверной информации любым способом;

7.2.5. Предоставлять по требованию Оператора/Банка все необходимые документы, подтверждающие факт продажи Товара Покупателю, а также информацию, связанную с необходимостью соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

7.2.6. Не осуществлять полностью или частично копирования любым способом в любой форме, а также изменение, дополнение, воспроизведение или распространение в любых целях содержания (дизайна, информации, программного кода и т.д.) Интернет- ресурса, Средств платежа;

7.2.7. Не передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично, а также не допускать передачу полномочий по осуществлению / исполнению прав / обязанностей, и совершению любых иных действий в рамках Договора лицам, не являющимся работниками Партнера, не допускать использования своего Личного кабинета, Мессенджера, электронной почты любыми другими лицами кроме уполномоченных работников Партнера, не использовать личные кабинеты других партнеров Оператора, а также не предоставлять доступ к своему Личному кабинету лицу, имеющему доступ к личному кабинету другого партнера, без письменного согласия Оператора;

7.2.8. Предоставить Банку поручение/согласие на изъятие денег Банком в течение периода действия Договора с причитающихся Партнеру денег при получении Банком указаний от Оператора либо с банковских счетов Партнера, открытых в Банке, для оплаты Сервиса Оператора;

7.2.9. В случае проведения или участия Партнера в любых мероприятиях, акциях не связанных с Оператором и/или Kaspi, не использовать материалы, информацию, схожую с символикой Оператора и/или Kaspi (ее дизайном, цветовой гаммой и т.д.) настолько, что это может ввести в заблуждение Покупателей и иных лиц и создать ложное представление о том, что указанные мероприятия проводятся по инициативе Оператора и/или Kaspi;

7.2.10. Самостоятельно разрешать с Покупателями и налоговыми органами вопросы, связанные с оплатой налогов, подлежащих начислению и уплате на суммы Зачислений;

7.2.11. В трехдневный срок извещать Оператора в письменном виде о любых изменениях, которые могут

повлиять на исполнение Сторонами Договора, в том числе: изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов и т.п.;

7.2.12. В случае отказа от Договора в связи с несогласием с Тарифами исполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения Договора, но неисполненные, в том числе по оплате услуг, оказанных до расторжения Договора.

7.3. Оператор вправе:

7.3.1. Редактировать и/или удалять с Интернет-ресурса любую информацию, размещенную о Партнере, не размещать на Интернет- ресурсе любую информацию, по своему усмотрению, а также если она противоречит законодательству, Договору, в т.ч. размещена с нарушением требований Договора либо может повлечь его нарушение или, по мнению Оператора, может стать причиной возникновения судебных разбирательств, убытков, репутационных рисков и т.д.;

7.3.2. Запрашивать любые необходимые для оказания Сервиса по Договору, информацию и документы у Партнера, в том числе подтверждающие факт продажи Товара Покупателю;

7.3.3. Передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу без письменного согласия Партнера;

7.3.4. Временно приостановить оказание Сервиса по техническим, технологическим или любым иным причинам, в том числе в указанных в Договоре случаях, на время устранения таких причин;

7.3.5. В одностороннем порядке изменять любые условия Договора, документов, размещенных на Интернет-ресурсе, ссылки на которые содержатся в Договоре, и/или иных заключенных и оформленных в рамках Договора документов, в т.ч. устанавливать и изменять плату за услуги, предоставляемые по Договору при условии направления уведомления в адрес Партнера и/или размещения информации об этом на Интернет-ресурсе и/или Личном кабинете, или по иному Каналу связи, определенному Оператором;

7.3.6. Сообщать Банку и доводить о сведения Банка любым способом любую информацию, необходимую для осуществления расчетов по Договору, в том числе для оплаты Сервиса, возврата стоимости Сервиса Партнеру, а также об изменении условий Договора;

7.3.7. По своему усмотрению предоставлять, изменять, отменять скидки для Партнеров на Сервис;

7.3.8. По своему усмотрению отказать Партнеру в заключении Договора;

7.3.9. Приостановить действие Договора и/или заблокировать доступ к Личному кабинету, не осуществлять предоставление Сервиса на любой срок и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению.

7.3.10. В случаях, наличия подозрительных действий со стороны Покупателя и/или Партнера при совершении Операции приостанавливать или прекращать авторизацию и маршрутизацию в сети устройств Банка;

7.3.11. Надлежащим образом и своевременно использовать любые системы контроля рисков в Процессинговой системе, осуществлять их мониторинг и вносить в них изменения и соблюдать все без исключения применимые требования законодательства Республики Казахстан;

7.3.12. Получать от Партнера всю необходимую информацию и содействие, требующиеся Оператору для надлежащего поддержания и функционирования Процессинговой системы и предоставления Процессинга, включая, помимо прочего, подготовку и проведение необходимых тестирований работы Процессинговой системы.

7.4. Оператор обязуется:

7.4.1. Доводить до сведения Банка информацию о сумме оплаты за Сервис, оказанный Партнеру по Договору по форме, указанной в Договоре;

7.4.2. Предоставлять Партнеру содействие и информацию, обоснованно требующиеся для надлежащей работы Процессинга и его использования Партнером;

7.4.3. Предоставлять Партнеру посредством Технологической платформы, Процессинговой системы или Интернет-ресурса информацию об Операциях и Зачислениях;

7.4.4. Организовать согласованные Сторонами и зависящие от Оператора информационные, технические и технологические процедуры, необходимые для выполнения своих обязательств, по Договору;

7.4.5. Формировать Реестры по форме, определенной Оператором;

7.4.6. Предоставлять Партнеру Акты об оказанных услугах в сроки и порядке, установленные Договором.

8. Ответственность

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором. По Договору допускается взыскание только реального ущерба в имуществе в части, не покрытой неустойкой.

8.2. Партнер несет ответственность за достоверность и соответствие законодательству любых сведений и данных, предоставляемых Оператору, Покупателям, или размещаемых Партнером на Интернет- ресурсе, за качество Товара, соответствие его требованиям законодательства, наличие всех разрешений, сертификатов, необходимых для реализации Товара и/или публикации информации о реализуемом Товаре, в том числе от правообладателей «бренда»/ фирменного наименования/товарного знака/знака обслуживания и/или иных объектов права интеллектуальной собственности и их использование, и самостоятельно урегулирует все возникающие в связи с этим вопросы, споры, иски, претензии и т.д.

8.3. Оператор не несет ответственности за риски Покупателей и Партнера, возникшие при покупке Товара. Покупатель/Партнер несет самостоятельную ответственность за покупки, совершаемые через Мобильное приложение и на Интернет- ресурсе посредством Процессинга, включая любые риски, являющиеся

следствием использования Процессинга Партнером, и за полное соблюдение Партнером требований Договора об эквайринге или иного банковского обслуживания и законодательства Республики Казахстан.

8.4. Все авторские права, патенты, торговые марки, знаки обслуживания, фирменные наименования, коммерческие тайны и иные права интеллектуальной собственности, как зарегистрированные, так и не связанные с какими-либо идеями, концепциями, техническими приемами, методологиями, изобретениями, технологическими процессами, программным обеспечением или авторскими произведениями, встроенными в Процессинг или разработанными или созданными Оператором в ходе осуществления Процессинга, принадлежат исключительно Оператору. Работа и возможности Процессинга являются Конфиденциальной информацией, при этом Процессинг предоставляется Партнеру исключительно для внутреннего коммерческого использования, должен быть адекватным образом защищен от несанкционированного доступа и использования и не может копироваться или передаваться третьим лицам без предварительного письменного разрешения Оператора. После прекращения действия Договора, вся информация о Процессинге должна быть, по усмотрению Оператора, либо возвращена Оператору, либо уничтожена, и впоследствии Партнер должен подтвердить в письменном виде, что такая информация была возвращена или уничтожена.

8.5. Оператор, в случае нарушения Партнером условий Договора, вправе по своему усмотрению применить к такому Партнеру меры, предусмотренные Договором.

8.6. Оператор не несет ответственности за:

8.6.1. Перерывы в предоставлении услуг по Договору по причине технических сбоев в работе оборудования, программного обеспечения, перебоев в работе Каналов связи, перебоев в электропитании, глобальных перебоев в работе казахстанского и международного сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или в системе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет ресурсов и Каналов связи. Партнер соглашается с тем, что возможны ошибки и сбои, в том числе в отношении работы программного обеспечения/ресурса, обеспечивающих работу Интернет- ресурса, при этом Оператор будет стараться принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев, их устранения в разумные сроки;

8.6.2. Неавторизованный (т.е. без разрешения Партнера) доступ третьих лиц к Личному кабинету, и иным данным на Интернет- ресурсе, доступ к которым осуществляется с помощью логина и пароля Партнера. Ответственность за сохранность любых средств идентификации Партнера на Интернет- ресурсе (в том числе, но не ограничиваясь, логина и пароля) является обязанностью и ответственностью Партнера;

8.6.3. Потребительские свойства Товаров, а также за правомерность выставления их на продажу, за достоверность информации, размещаемой Партнером на Интернет- ресурсе и правомерность ее размещения;

8.6.4. Нарушение обязательств по договорам, заключаемым в отношении Товара между Партнером и Покупателем.

8.7. В случае несвоевременной оплаты Партнером Сервиса Оператор вправе потребовать оплаты пени в размере 0.5%, но не более 10% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, до полного исполнения обязательства, а также принять меры, предусмотренные Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как: введение режима чрезвычайного положения, война, массовые беспорядки, эпидемии, природные пожары, землетрясение, наводнение, объявление блокады или эмбарго, сбой подачи электроэнергии, сбой передачи интернет сетей, принятие законов, указов, предписаний, актов и требований государственными органами, исполнительными, судебными, налоговыми, или правоохранительными органами Республики Казахстан решений, постановлений, определений, делающих невозможным исполнение Договора и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.9. Прекращение Договора не освобождает Сторону, не исполнившую, либо исполнившую не надлежащим образом обязательства по Договору, связанные с оплатой Сервиса и возникшие до даты расторжения Договора, от их исполнения в полном объеме обязательств.

8.10. Взаимоотношения между Партнером и Покупателем, Партнером и Банком регулируются Партнером самостоятельно, без участия Оператора.

8.11. Обязательства Партнера перед физическими лицами, во исполнение которых совершаются Зачисления, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором физического лица с Партнером. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Оператора каких бы то ни было обязанностей.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны обязуются не разглашать коммерческую, служебную, финансовую информацию (далее – Конфиденциальная информация), полученную от другой Стороны.

9.2. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение иным способом возможны, если разглашение такой информации предусмотрено Договором и/или документами,

закрывающимися в рамках Договора, и/или необходимо для оказания услуг по Договору, либо с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.3. Партнер обязуется хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле для доступа в Личный кабинет. В случае если указанная информация по каким-либо причинам станет известна третьим лицам, Партнер обязуется немедленно уведомить об этом Оператора и изменить пароль.

9.4. К Конфиденциальной информации не относятся: наименование и логотип Сторон, контактные данные и график работы Партнера, рейтинг Партнера, отзывы о Партнере, информация, передаваемая Банку в случае продажи Товара с использованием услуг Банка для целей оплаты Сервиса Оператора или возврата денег Партнеру и иная информация, подлежащая размещению на Интернет- ресурсе или сообщению Сторонам, Банку, Покупателю согласно условиям Договора.

10. Изменение и расторжение Договора. Приостановление Сервиса

10.1. Изменение и/или дополнение Договора, в том числе по вопросам комиссий Оператора/Тарифов совершается Оператором в одностороннем порядке (за исключением случаев, предусмотренных Договором), без заключения дополнительных соглашений, путем уведомления Партнера об изменениях в порядке, предусмотренном Договором. Изменения, внесенные Оператором в одностороннем порядке, вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней со дня уведомления.

10.2. Изменение банковских реквизитов и номеров банковских счетов Оператора и Партнера, указанных в Договоре/Заявлении, осуществляется путем направления уведомления о таких изменениях электронным сообщением по Каналам связи, с вложением отсканированной копии уведомления, подписанного уполномоченным лицом Стороны, либо направления подлинника подписанного уведомления по почте заказным письмом или его вручения нарочно представителю Стороны с проставлением им отметки о получении на копии.

10.3. В случае изменения почтовых реквизитов, адресов электронной почты Сторон, указанных в Договоре, Стороны уведомляют о таких изменениях согласно пункту 10.2. Договора или с использованием новых адресов электронной почты, сообщенных Сторонами в предусмотренном настоящим пунктом порядке. Партнер также может произвести изменение адреса электронной почты в Личном кабинете при наличии такой возможности.

10.4. Согласование между Сторонами дополнительных документов, обмен уведомлениями, включая уведомления Партнера и Банка об изменениях Договора, в том числе по вопросам комиссий Оператора, осуществляется путем отправления изменений/дополнений, измененных документов, комиссий, в новой редакции любым из следующих способов по усмотрению Оператора: нарочно, почтовой, факсимильной связью, по электронной почте, или по одному из Каналов связи по выбору Оператора.

10.5. Если Партнер не согласен с внесенными в одностороннем порядке изменениями, он вправе приостановить дальнейшее пользование Сервисом без расторжения Договора и/или отказаться от Договора, уведомив Оператора в письменной форме нарочно или почтовой связью, или в электронной форме по одному из Каналов связи, до вступления изменений в силу. Уведомление в электронной форме должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Договора, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае уведомления о расторжении в указанном порядке, Договор расторгается с даты вступления в силу изменений, внесенных Оператором, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения Договора, но не исполненные, в том числе по оплате услуг, оказанных до расторжения Договора.

10.6. Если Партнер продолжает пользоваться услугами Оператора после вступления в силу изменений в Договор, внесенных Оператором в одностороннем порядке, считается, что Партнер принял все изменения и согласен с ними.

10.7. Основаниями приостановления Услуг являются, включая, но не ограничиваясь следующие случаи:

- 1) если по мнению Оператора Партнер нарушил условия или обязательства по Договору, для применения Оператором указанного права не требуется предъявления какого-либо обоснования;
- 2) проведение Оператором планового обслуживания (комплекса профилактических работ по поддержанию исправного состояния) программно-аппаратного комплекса, Технологической платформы - на срок планового обслуживания с уведомлением Партнера не позднее, чем за один день;
- 3) нарушения Партнером любого из своих обязательств, предусмотренных Договором, – до полного устранения Партнером допущенного нарушения с уведомлением Партнера не позднее, чем за один день;
- 4) в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Оператора и препятствующих нормальной работе Технологической платформы – на срок действия таких обстоятельств с уведомлением Партнера не позднее даты приостановления.

10.8. Расторжение Договора возможно по инициативе одной из Сторон путем направления уведомления о расторжении Договора в письменной или электронной форме на адрес другой Стороны и/или по Каналам связи не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления уведомления, либо с даты, которая указана в таком уведомлении, при условии, что с момента направления уведомления до наступления указанной в нем даты расторжения прошло не менее 5 (Пяти) календарных дней.

10.9. Отказ от Договора по инициативе Оператора осуществляется в следующих случаях:

- если по мнению Оператора Партнер нарушил условия или обязательства по Договору;
- наличие подозрительных действий со стороны Партнера и/или Покупателя при совершении Операции.

10.10. Расторжение осуществляется путем направления Оператором уведомления о расторжении Договора в письменной или электронной форме на адрес Партнера и/или по Каналам связи за 5 (Пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.11. Договор считается расторгнутым по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления уведомления либо с даты, которая указана в таком уведомлении, при условии, что с момента направления уведомления до наступления указанной в нем даты расторжения прошло не менее 5 (Пяти) календарных дней.

10.12. После расторжения Договора доступ к Технологической платформе, Процессинговой системе прекращается. Дальнейшее использование услуг Интернет- ресурса Партнером возможно только после повторного присоединения к Договору.

10.13. С расторжением Договора Стороны не освобождаются от обязательств, возникших до прекращения действия Договора, но не исполненных, в частности по оплате Сервиса.

11. Заключительные положения

11.1. Договор является бессрочным. Дата Заявления является соответственно датой Договора.

11.2. Условия Договора определены Оператором и могут быть приняты Партнером не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

11.3. Договор считается заключенным с момента подписания Партнером Заявления на бумажном носителе и/или в электронном виде с использованием ЭЦП или иными способами, не противоречащими законодательству и позволяющими определить содержание волеизъявления Сторон, а именно согласие заключить Договор.

11.4. Заявление о присоединении Партнера к Договору является неотъемлемой частью Договора.

11.5. Электронные адреса Сторон:

1) Оператором используется адрес: business@kaspi.kz. Электронный адрес: Pay@kaspi.kz используется Оператором, если Стороны в электронном виде посредством одного из Каналов связи согласовали его использование;

2) Партнером используется адрес электронной почты, указанный в Заявлении, а в случае его изменения – адрес, о котором Партнер уведомил Оператора согласно Договору.

11.6. Стороны Договора, в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по досудебному или внесудебному урегулированию спора в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями, SMS сообщениями, факсимильной связью и с использованием других средств связи, не запрещенных законом). При недостижении Сторонами согласия в результате принятых мер по досудебному или внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение в судебном порядке, по месту нахождения Оператора.

11.7. Порядок взаимодействия Сторон при возврате Платежей Плательщиком определяется и согласовывается Сторонами в электронном виде посредством одного из Каналов связи.

11.8. Вид, порядок применения и правовые последствия использования Сторонами ЭЦП при исполнении Договора определены в Регламенте Удостоверяющего центра АО «Kaspi Bank», размещенном по адресу в сети Интернет: <https://kaspi.kz/guide>.

11.9. Договор составлен на государственном и русском языках.

12. Адреса и реквизиты Сторон:

Оператор:

ТОО Kaspi Pay

Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 154 «А»

БИН 200840000951

ИИК KZ86722S000004987101

в АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

* * *