



# Договор

## об участии в платежной системе Kaspi.kz

Настоящий Договор об участии в Платежной системе Kaspi.kz является договором присоединения условия которого могут быть приняты Участником и Расчетным Банком путем присоединения к предложенному Договору в целом.

### 1. Общие положения

#### 1.1. Термины и определения, используемые в Договоре:

- 1) POS терминал – часть Технологической платформы, программно-аппаратный комплекс посредством которого с использованием Средств платежа и соединения с информационной системой Расчетного Банка и Участника совершается Операция;
- 2) QR код - технология обеспечения доступа к банковским услугам, относящаяся к Средствам платежа и позволяющая идентифицировать Операции и обеспечить проведение Операции через POS терминал;
- 3) Категория Продавца – вид деятельности, суть предоставляемых Продавцом Товаров/услуг. Перечень Категорий Продавца определяется в Тарифах и доводится до сведения Участника в электронном виде Каналами связи и/или размещается на Сайте;
- 4) Выходные дни - дни отдыха, установленные законодательством Республики Казахстан для пятидневной рабочей недели (суббота, воскресенье), а также нерабочие праздничные дни;
- 5) Гарантийный вклад – сумма денег, размещаемая Участником в Расчетном Банке, в размере и порядке, определяемом в соответствующем Договоре;
- 6) Договор - настоящий Договор об участии в Платежной системе Kaspi.kz. Договор заключается в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан;
- 7) Заявление – документ, подписываемый Участником, содержащий согласие Участника на присоединение к Договору, составленное по установленной Оператором форме;
- 8) Сайт – [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz);
- 9) Платежная услуга – платежная услуга, предоставляемая Участником Оператору, а именно услуга по обработке Платежей, инициированных Покупателями (клиентами) в электронной форме, и передаче необходимой информации Расчетному Банку, для осуществления Платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным Платежам;
- 10) Канал связи – одно из средств передачи информации по Договору: Интернет, электронная почта (e-mail), почтовая связь, факс, сообщение на Сайте;
- 11) Сберегательный счет – сберегательный счет, открытый Вкладчику для размещения Депозита;
- 12) Счет РБ – банковский корреспондентский счет Расчетного Банка, открытый в Национальном Банке Республики Казахстан в КЗТ, и указанный в статье 15 Договора;
- 13) Оператор - ТОО Kaspi Pay;
- 14) Операционный день – период времени в системе электронного банкинга, равный 24 (двадцати четырем) часам: с 00 часов 00 минут времени Астана текущего дня до 23 часов 59 минут текущего дня времени Астана, включительно, в течение которого Расчетный Банк осуществляется прием Платежей либо указаний о переводе денег, либо отзыве таких указаний от Клиентов. Операционный день, заканчивающийся в первый рабочий день после выходного и/или праздничного дня, включает в себя дни, приходящиеся на выходные и/или праздничные дни;
- 15) Операция или Платеж – проведение платежей и переводов денег от Покупателя (отправителя) на банковский счет Продавца (получателя) с использованием Средств платежа, между банковскими счетами Продавца и/или третьего лица, открытыми в Расчетном Банке. Платеж осуществляется Участником путем списания денег с банковского счета Покупателя (отправителя) в соответствии с его распоряжением для дальнейшего зачисления на счет Продавца (получателя), открытый в Расчетном Банке;
- 16) Отчетный День – календарный день принятия Участником Платежей и зачисления Расчетным банком на счета Продавца, установлен с 00 часов 00 минут 00 секунд до 23 часов 59 минут 59 секунд времени Астаны;
- 17) ПД – персональные данные Продавцов и/или Покупателей (получателей и/или отправителей) и/или клиентов Участника или Расчетного Банка;
- 18) ПОД/ФТ - противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 19) Покупатель – клиент Участника (отправитель денег), приобретающий Товар (услугу) и использующий Средство платежа;
- 20) Правила – Правила Платежной системы Kaspi.kz, размещенные на Сайте;
- 21) ПРАВИЛА РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ – документ, размещенный на Сайте и определяющий порядок

разрешения спорных, диспутных ситуаций и правила возврата Платежей;

22) Продавец – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (мерчант и получатель денег), реализующий Товар;

23) Расчетный Банк - АО «Kaspi Bank»;

24) Расчетный месяц – период времени в системе электронный банкинг с 00 часов 00 минут времени Астана первого дня календарного месяца до 23 часов 59 минут времени Астана, включительно, последнего дня календарного месяца;

25) Реестр – сведения, передаваемые Участнику Расчетным Банком, в электронном виде (файл), обо всех Платежах за Отчетный день. Формат Реестра и порядок передачи установлен в ТЕХНИЧЕСКОМ РЕГЛАМЕНТЕ;

26) Сервис – услуги, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между Участником, Продавцом при осуществлении Операции, а также переводов денег в пользу Продавца (бенефициара) по принятым от Покупателей (Плательщиков) платежам без участия третьих лиц, в том числе процессинг;

27) Система - Платежная система Kaspi.kz;

28) Спорная ситуация – ситуация, связанная с возможной несанкционированностью Платежа, или иным вопросом, связанным с ненадлежащей работой Системы или ошибочными действиями участников Операции;

29) Средство платежа – один из способов предоставления указания к банковскому счету Покупателя с целью оплаты Товара и/или услуги, в том числе платежные карты, выпущенные Участником, оформление платежного документа на бумажном носителе или в электронном виде с применением идентификационных средств, генерация QR – кода (Kaspi QR);

30) Тариф – размеры комиссий и плат, причитающиеся Оператору, размещенные на Сайте;

31) ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ – документ, определяющий порядок технического взаимодействия и интеграции информационных систем Сторон, размещенный на Сайте;

32) Технологическая платформа – программно-аппаратный комплекс, в том числе программный комплекс с использованием облачных технологий, включающий техническое решение по предоставлению сервисов для выпуска и использования Средств платежа, предназначенных для приобретения Товаров и оплаты услуг, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между Сторонами, а также осуществляющий сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении платежей и других Операций с использованием Средств платежа;

33) Товар – товары/услуги/работы, реализуемые Продавцом;

34) Участник – банк второго уровня (и/или организация, осуществляющая банковские операции на основании лицензии), подписавший Заявление;

35) ЭЦП – электронная цифровая подпись, выпущенная Удостоверяющим центром АО «Kaspi Bank».

1.2. Термины и определения, определенные Правилами, имеют те же значения в Договоре.

## 2. Общие условия

2.1. Подписанием Заявления Участник подтверждает, что ознакомлен с Правилами, Договором и приложениями к нему, и принимает все условия Договора в целом. Договор считается заключенным между Сторонами с момента подписания Участником Заявления. Сторонами Договора являются Участник, Оператор и Расчетный Банк.

2.2. Взаимодействие Сторон при возврате Платежа или урегулировании Спорных ситуаций по Платежу определяется в ПРАВИЛАХ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

2.3. Стороны осуществляют расчеты в KZT (казахстанские тенге). Взаиморасчеты между Сторонами производятся в KZT.

### 2.4. Стороны обязуются:

1) осуществлять электронный документооборот в согласованных форматах с использованием согласованных средств и каналов передачи данных в соответствии с ТЕХНИЧЕСКИМ РЕГЛАМЕНТОМ;

2) проводить в согласованные сроки технологические мероприятия с целью организации электронного документооборота;

3) согласовывать условия проведения всех рекламных кампаний и промо-акций, предусматривающих участие Сторон или содержащих упоминание о другой Стороне и/или товарный знак (и его элементы) другой Стороны по электронным каналам, используемым в рамках Договора.

2.5. Расчетный Банк и Участник соблюдают требования законодательства Республики Казахстан в области ПОД/ФТ и режима международных экономических санкций.

## 3. Сервис

3.1. Оператор оказывает Участнику Сервис, а Участник обязуется оплатить за оказанный Сервис в порядке, предусмотренном Договором и Тарифами.

3.2. Оператор осуществляет информационное и технологическое взаимодействие между Продавцом (бенефициаром) и Участником при осуществлении Операции, а также переводов денег в пользу Продавца (бенефициара) по принятым от Плательщиков (Покупателей) платежам без участия третьих лиц.

3.3. Сервис обеспечивает формирование правил взаиморасчетов между Участником, Продавцом, Покупателем и Расчетным Банком, организацию работы Системы. Доступные функции Сервиса определяются Оператором и их объем зависит от технической возможности Системы. Доступные функции Сервиса будут доводиться до сведения Участников Каналами связи. Оператор отправляет Участнику уведомления об

Операциях, совершенных посредством Средства платежа, в режиме онлайн по протоколу обмена информацией, определяемому в ТЕХНИЧЕСКОМ РЕГЛАМЕНТЕ. Оператор передает информацию в Расчетный Банк, после совершения Операции, Расчетный банк формирует реестр по Операциям (Платежам) за каждые сутки или другой период, согласованный Сторонами в электронном виде, и передает данную информацию Участнику в сроки и по Каналам связи, согласованным Сторонами.

**3.4.** Обязанность Оператора по оказанию Сервиса возникает с момента подключения Участника к Технологической платформе.

**3.5.** Стоимость Сервиса определяется в соответствии с Тарифами. В случае пересмотра Тарифов, Оператор доводит до сведения Участника стоимость Сервиса с учетом скидки (в случае предоставления таковой) и/или изменений размеров тарифов в электронном виде на электронный адрес Участника, указанный в Заявлении. В этом случае дата применения изменённой комиссии указывается в таком электронном сообщении.

**3.6.** Оплата Сервиса производится на банковский счет Оператора, указанный в Договоре (Реквизитов). Участник ежемесячно оплачивает за Сервис в течении 3 (трех) рабочих дней после выставления счета на оплату за Расчетный месяц, предоставленного Оператором в электронном виде по Каналам связи и/или на бумажных носителях. При отмене Операции/возврате Платежа, комиссия за Сервис Участнику не возвращается.

**3.7.** Оператор предоставляет Участнику Акт оказанных услуг (далее - Акт) в электронном виде или на бумажном носителе до 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем. Участник обязуется подписать Акт или направить мотивированный отказ в подписании Акта в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их получения.

**3.8.** Проведение сверки взаиморасчетов осуществляется ежемесячно до 7 (Седьмого) числа месяца, следующего за отчетным в электронном виде посредством Каналов связи.

**3.9.** Сайте, Технологическая платформа, используются для оказания Оператором услуг Участнику в целях реализации возможности приобретения Покупателем Товара и/или оплаты услуг с применением одного из Средств платежа и обеспечения расчетов между ними.

**3.10.** Сопряжение с информационными системами Участника (при необходимости и наличии технической возможности) осуществляется по стандартному алгоритму взаимодействия Оператора, указанному в ТЕХНИЧЕСКОМ РЕГЛАМЕНТЕ.

**3.11. Стадии Сервиса и обработки данных об Операции включают следующее:**

- 1) Покупатель (Плательщик) инициирует запрос на проведение Операции в Терминале/Мобильном приложении/POS-терминале через Средство платежа (QR);
- 2) **Оператор** отправляет запросы на авторизацию/совершение Операции/транзакции Участнику через один из Каналов связи, указанный в ТЕХНИЧЕСКОМ РЕГЛАМЕНТЕ;
- 3) Информация об ответе на авторизационный запрос отображается на Терминале/Мобильном приложении/POS-терминале;
- 4) После получения подтверждения об успешной блокировке денег от Участника, т.е. при положительном авторизационном ответе, Оператор инициирует запрос в Расчетный Банк для зачисления денег по такой Операции на счет Продавца. При получении отрицательного авторизационного ответа, Операция отклоняется;
- 5) Расчетный Банк получает деньги от расчетов по таким Операциями зачисляет их на банковские счета Продавцов.

**3.12.** Оператор не имеет доступа к поступлениям денег Продавцу.

**3.13. Обязанности Оператора в рамках Сервиса:**

- 1) отклонять все авторизационные запросы по Средствам платежа (вне зависимости от остатка средств на любой отдельно взятом счете или Средстве платежа) в случае получения от Участника отклонения авторизационного запроса;
- 2) оказывать консультационную поддержку Участнику относительно работы Технологической платформы и содействие в ходе реализации совместного обслуживания Средств платежа.
- 3) предоставлять Расчетному Банку сведения об оборотах Участника по платежам в Платежной системе на постоянной основе.

**3.14. Оператор обеспечивает:**

- 1) подключение Участника к Технологической платформе и предоставление Сторонам необходимых для совершения Операции сервисов Технологической платформы;
- 2) круглосуточный режим работы (24 часа в сутки x 7 дней в неделю x 365/366 дней в году) Технологической платформы; за исключением периодов проведения технических работ по улучшению Сервиса, о чем Оператор уведомляет Участников не менее чем за 12 часов;
- 3) техническую поддержку Технологической платформы;
- 4) выдачу и обслуживание Средства платежа, в том числе предоставляет инфраструктуру для обслуживания Операций;
- 5) предоставление Участнику доступов к Личному кабинету на Сайте, POS-терминалов, инфраструктуры для обслуживания Операций;
- 6) обмен информацией, требуемой для функционирования Технологической платформы.

**3.15. Участник обеспечивает:**

- 1) своевременный ответ по авторизационным запросам в соответствии с ТЕХНИЧЕСКИМ РЕГЛАМЕНТОМ;
- 2) соблюдение форматов и реквизитов идентификаторов счетов клиентов/Покупателей, определяемых Оператором в ТЕХНИЧЕСКОМ РЕГЛАМЕНТЕ;
- 3) соблюдение ПРАВИЛ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ;

- 4) своевременное принятие и обновление технических характеристик модуля процессинга на Технологической платформе, маршрутизаторов, Каналов связи, информационных систем, участвующих в работе Системы, и корректное заполнение полей Операции, требуемых Оператором.
- 5) недопущение отказов в совершении Платежа/Операции;
- 6) зачисление Покупателю денег в размере суммы возвращенного Платежа в течение 1 часа с момента получения сообщения о возврате Платежа от Расчетного Банка;
- 7) уведомление Покупателей в течении 1 часа о списании и зачислении денег на их банковском счете(-ах) посредством SMS и/или иными каналами связи, предусмотренными договорами между ними;
- 1) предоставление документов и информации Расчетному Банку по его запросу для принятия Расчетным Банком мер по надлежащей проверке Участника, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Расчетного Банка.

## 4. Платежная услуга участника

Участник предоставляет Платежные услуги Оператору (а именно услуги по обработке Платежей, инициированных Покупателями в электронной форме, и передаче необходимой информации Оператору и Расчетному Банку, для осуществления Платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным Платежам). Для целей Договора под Платежной услугой понимаются только обслуживание Платежей с использованием QR-кодов, эмитируемых Оператором и не содержащих неплатежный модуль. Неплатежный модуль может содержать дополнительные функции для целей идентификации или аутентификации пользователей, клиентов, заказов, формируемых пользователями, клиентами, транспортных и иных средств). Отношения, связанные с неплатежным модулем, не являются предметом Договора.

### 4.1. Порядок и сроки оказания Платежных услуг

- 1) Порядок технического взаимодействия Сторон, необходимых для **Платежных услуг** определяется Сторонами в ТЕХНИЧЕСКОМ РЕГЛАМЕНТЕ и/или путем согласования по электронным адресам Сторон, указанным в Договоре и Заявлении;
- 2) Начало оказания Услуги – в течение 1 (одного) календарного месяца с даты подписания Заявления и/или в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления о готовности к подключению к Сервису от Оператора.

### 4.2. Оплата Платежной услуги

- 1) Оплата **Платежной** услуги осуществляется Оператором на банковский счет Участника, указанный в Заявлении, за каждый Отчетный день. Оператор оплачивает Платежные услуги за Отчетный день в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания такого Отчетного дня. Оплата Платежных услуг за Выходные дни производится в первый рабочий день, следующий за Выходным днем;
- 2) В случае если в Отчетный день были осуществлены возвраты Платежей, то с суммы комиссии, подлежащей оплате Оператором Участнику за Платежные услуги за Отчетный день, вычитается сумма комиссии, начисленной или уплаченной за возвращенные Платежи в такой день. Комиссия за Платежную услугу по возвращенным Платежам не оплачивается, а в случае ее оплаты ранее – подлежит возврату Оператору;
- 3) Стоимость Платежной услуги (без НДС) определяется в соответствии с тарифами Участника с учетом Категории Продавца;
- 4) Стоимость Платежной услуги изменению в сторону увеличения не подлежит.
- 5) Участник предоставляет Оператору Акт оказанных услуг (далее - Акт) в электронном виде или на бумажном носителе до 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем. Оператор обязуется подписать Акт или направить мотивированный отказ в подписании Акта в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их получения.

### 4.3. Порядок предоставления информации о Платежной услуге

Информация о **Платежной услуге** предоставляется на электронный адрес Оператора и/или размещается на сайте Участника и/или Сайте.

### 4.4. Права и обязанности:

#### 4.4.1. Участник вправе:

- 1) Запрашивать у Оператора любые документы и информацию, необходимые для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, в т.ч. о ПОД/ФТ, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/персональных данных Оператора в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями Foreign Account Tax Compliance (далее – FATCA), законодательства, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;
- 2) Приостановить и (или) отказать Оператору в предоставлении Платежных услуг, расторгнуть с Оператором деловые отношения и прекратить действие Договора в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе законодательством Республики Казахстан о ПОД/ФТ, Договором;
- 3) Осуществлять любые, не запрещенные законодательством Республики Казахстан, действия и меры по получению, проверке/ перепроверке любого рода данных, предоставленных Участнику, в целях соблюдения Участником законодательства Республики Казахстан по ПОД/ФТ.

#### **4.4.2. Участник обязуется:**

- 1) Уведомлять Оператора в случае проведения плановых технических работ или возникновения аварийной ситуации, влияющих на оказание Услуг, в Личном кабинете (при наличии технической возможности) или иные Каналы связи, указанные на Сайте;
- 2) Уведомлять Оператора об изменении реквизитов путем публикации на сайте Участника, а также путём направления официального письма посредством электронных Каналов связи.
- 3) Не брать с Покупателя вознаграждение и/или комиссию, касающуюся Платежной услуги.
- 4) Вернуть комиссию/деньги по Платежной услуге в случае возврата Платежа;
- 5) Обеспечить контроль за соблюдением ограничений, предусмотренных для Покупателей, которые находятся под действием международных экономических санкций, запретов, ограничений, введенными странами, союзами, организациями.

#### **4.4.3. Оператор обязуется:**

- 1) Уведомлять Участника в случае проведения плановых технических работ или возникновения аварийной ситуации, влияющих на работу Системы;
- 2) Не использовать и не обрабатывать ПД Продавцов и Покупателей для целей, не связанных с исполнением Договора;
- 3) Предоставлять информацию о номере и сроке действия лицензии, а также об органе, ее выдавшем, в случае если деятельность, осуществляемая Оператором, подлежит лицензированию;
- 4) При возникновении задолженности перед Участником погашать ее незамедлительно, но в любом случае не более чем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента образования задолженности;
- 5) Уведомлять Участника об изменении реквизитов в течение 2-х (двух) рабочих дней с даты изменения реквизитов путем направления письменного уведомления на адрес Участника, указанный в Договоре.

4.4.4. Оператор вправе передать права и обязанности, связанные с деятельностью Системы, третьему лицу, без согласия Участника.

4.4.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, утверждать и размещать на Сайте ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ и ПРАВИЛА РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

#### **4.5. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей**

- 1) Несанкционированным является платеж, осуществленный без соблюдения требований, установленных законодательством Республики Казахстан.
- 2) При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа или перевода денег и иных несанкционированных действий, возникающих при предоставлении **Платежной услуги**, Участник уведомляет об этом Оператора, не позднее следующего рабочего дня после их обнаружения.

#### **4.6. Порядок регулирования вопросов по несанкционированным платежам**

- 1) В случае выявления Участником несанкционированной платежной услуги, Участник осуществляет действия в порядке и сроки, предусмотренные в ПРАВИЛАХ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.
- 2) Оператор рассматривает обращение по несанкционированному Платежу, а также при возникновении иных Спорных ситуаций, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких обращений;
- 3) При обнаружении несанкционированного Платежа и иных несанкционированных действий, возникших при предоставлении **Платежной услуги**, Участник уведомляет об этом Оператора не позднее следующего рабочего дня после их обнаружения.

#### **4.7. Порядок предъявления претензий и разрешения спорных ситуаций**

- 1) Стороны принимают меры по урегулированию возникших споров, противоречий и разногласий по Договору путем переговоров. При рассмотрении инцидентов (Спорных ситуаций) Стороны руководствуются ПРАВИЛАМИ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ;
- 2) При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке, по месту нахождения Оператора;
- 3) Стороны вправе осуществить сверку по оплаченным суммам денег за период, определенный и согласованный в электронном виде между Оператором и Участником.

## **5. Взаиморасчеты**

### **5.1. Взаимодействие Участника и Расчетного Банка по осуществлению переводов денег (Платежей) по поручению Покупателей и зачислению их на счета Продавцов:**

#### **5.1.1. Участник обязуется:**

- 1) осуществлять прием и отправку Платежей по поручению Покупателей с использованием программно-технических средств (в том числе программно-технических средств третьих лиц, обеспечивающих организацию переводов и платежей) для зачисления на банковские счета Продавцов в Расчетном Банке;
- 2) обеспечить наличие денег для расчета с Расчетным Банком на Счете РБ, которые Расчетный Банк учитывает на учетном Счете взаиморасчетов (бухгалтерский счет в Расчетном Банке, отражающий записи и учет кредиторской задолженности Расчетного Банка перед Участником согласно Реестру, реквизиты которого доводятся до сведения Участника одним из Каналов связи по усмотрению Расчётного Банка) с целью погашения дебиторской задолженности Участника перед

Расчетным Банком не позднее 12 часов 00 минут времени Астаны в сумме, не менее суммы Платежей за предыдущий Отчетный день (в том числе Выходные дни) согласно Реестру. В случае если Участник не обеспечивает деньги в достаточном размере по Платежам/Операциям, указанных в Реестре, Расчетный Банк вправе списать недостающую сумму денег с Гарантийного вклада, и применить к Участнику штрафные санкции, предусмотренные соответствующим договором, регулирующим вопросы внесения Гарантийного вклада. Оператор в таком случае вправе приостановить предоставление своих услуг;

3) погасить задолженность по Платежам за Отчетный день, учитываемую Расчетным Банком посредством учета операций в счете бухгалтерского учета Расчетного Банка, отражающем записи и учет о Платежах, принятых Участником от Покупателей в пользу Продавцов, в том числе сведения о возвратах Платежей и иных обязательств, связанных с работой Системы (Транзитный счет);

4) доводить до Покупателей полную и достоверную информацию о порядке осуществления переводов путем размещения информации на официальном сайте Участника и в иных каналах, предварительно получив от Расчетного Банка согласование, подлежащей размещению информации;

5) уведомлять Расчетный Банк по согласованным каналам связи о возникновении причин технического характера, которые могут повлечь недоступность исполнения обязательств по Договору.

#### **5.1.2. Расчетный Банк обязуется:**

1) зачислить Платеж на банковский счет Продавца в Операционный день, в котором совершен Платеж, при этом Участник гарантирует возмещение денег и возмещения расходов Расчетного Банка (в случае их возникновения);

2) в случае ошибочно совершенного Платежа обеспечить возврат денег Покупателю (отправителю) и проводить соответствующую работу с Оператором и Продавцом (получателем);

3) предоставить Реестр Участнику и Оператору на следующий рабочий день после Отчетного дня не позднее 10 часов 00 минут времени Астаны, через согласованный канал связи. При обнаружении расхождения в результате сверки, Участник сообщает Расчетному Банку данные расхождения не позднее 12 часов 00 минут времени Астаны рабочего дня Участника, в день получения Реестра. Расчетный Банк, с момента получения информации о расхождении, проводит расследование в течение 5 (пяти) рабочих дней и, в случае обнаружения несоответствия на своей стороне, корректирует расхождение в следующем рабочем дне, отразив исправительные записи в Реестре и расчетах, либо согласовывает с Участником способ исправлений и корректировок через Каналы связи, а в случае подтверждения корректности расчетов в результате расследования, сообщает Участнику подтверждающую корректность расследования информацию. При отсутствии данных о расхождениях в результате сверки Реестра Участником до 12 часов 00 минут времени Астаны рабочего дня Участника, в день получения Реестра, Реестр считается принятым;

4) на основании Реестра осуществить действия по взаиморасчету по Платежам между Участником и Расчетным Банком. Взаиморасчет осуществляется в течение Операционного дня, в котором поступили деньги от Участника. В случае если Реестр не был передан для расчета Платежей по Каналам связи, Расчетный Банк передает информацию с указанием суммы Платежей за Отчетный день по электронной почте, указанной в реквизитах (статья 15 Договора) на электронную почту Участника, указанную в Заявлении;

5) не позднее 10 часов 00 минут времени Астаны на следующий рабочий день после Отчетного дня уведомлять Участника по согласованным каналам связи о возникновении причин технического характера, которые могут повлечь за собой задержку в формировании Реестра (при их наличии).

6) оценивает остатки денег на Сберегательном счете, а также размер и достаточность Гарантийного вклада, с целью надлежащего исполнения Договора участия, при необходимости, отправляет Вкладчику в электронном виде на электронную почту, указанную в реквизитах Договора, уведомление о необходимости пополнения Сберегательного счета и/или Гарантийного вклада.

**5.2.** Основанием для проведения взаиморасчетов являются Реестры, формируемые Расчетным Банком и передаваемые Участнику.

**5.3.** Форматы Реестров и порядок передачи Реестра между Сторонами приведены в ТЕХНИЧЕСКОМ РЕГЛАМЕНТЕ.

**5.4.** Подписанием Заявления Участник дает согласие на безакцептное списание денег с суммы Гарантийного вклада в случае нарушения обязательств по Договору и/или условий Договора.

**5.5.** Обязательства по принятию Платежа считается исполненным Расчетным Банком, а указание Покупателя исполненным в день осуществления взаиморасчета между Участником и Расчетным Банком. Расчетный Банк пополняет банковский счет Продавца на основании и в соответствии с договором банковского обслуживания, заключаемого между Продавцом и Расчетным Банком.

**5.6.** Участник обязуется разместить и хранить в Расчетном Банке Гарантийный вклад в размере, определенном в соответствующем договоре.

## **6. Приостановление работы системы**

### **6.1. Оператор вправе отказать и/или приостановить Сервис в случаях:**

1) выявления Оператором признаков несанкционированных Платежей;

2) совершения или попыток совершения Участником операций, относящихся к подозрительным операциям в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ;

3) включения Участника в список компаний, имеющих высокий риск;

- 4) в случае отсутствия у Участника намерения продолжить деловые отношения с Оператором;
  - 5) нарушения Участником, условий оплаты за Сервис и/или неисполнения обязательств по обеспечению денег на Сберегательном счете, в том числе Гарантийного вклада с задержкой более 3-х календарных дней;
  - 6) систематического нарушения/несоблюдения любых условий Договора;
  - 7) не своевременного принятия/ реализации Участником требований по обновлению технических характеристик системы, которые могут повлечь за собой нарушение ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГЛАМЕНТА и работоспособности Системы в целом;
  - 8) распространения не достоверной информации и/или нанесения вреда репутации Оператора или Расчетного Банка.
- 6.2.** Оператор в праве в одностороннем порядке приостановить работу Сервиса в течение 1 (одного) рабочего дня, в случае нарушения Участником условий Договора, Правил и/или ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГЛАМЕНТА, до момента устранения всех недочетов со стороны Участника или если не устраняются, то произвести расторжение Договора в течении 30 (тридцати) календарных дней.
- 6.3. Участник вправе отказать в Платёжной услуге в случаях:**
- 1) выявления Участником признаков несанкционированного Платежа;
  - 2) несоответствия предоставляемых документов требованиям законодательства Республики Казахстан;
  - 3) совершения или попыток совершения Оператором операций, относящихся к подозрительным операциям в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ;
  - 4) включения Оператора в список компаний, имеющих высокий риск;
  - 5) в случае отсутствия у Оператора намерения продолжить деловые отношения с Участником;
  - 6) в случаях необоснованной невыплаты Оператором, причитающейся Участнику суммы комиссии с задержкой более 3х календарных дней.
- 6.4. Расчетный Банк вправе отказать в проведении взаиморасчетов в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе, случаях:**
- 1) выявления признаков несанкционированного Платежа;
  - 2) несоответствия предоставляемых документов требованиям законодательства Республики Казахстан;
  - 3) совершения или попыток совершения Оператором или Участником операций, относящихся к подозрительным операциям в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ;
  - 4) включения Оператора или Участника в список компаний, имеющих высокий риск; в случае отсутствия у Оператора или Участника намерения продолжить деловые отношения с Расчетным Банком.

## 7. Конфиденциальность

- 7.1.** Условия Договора, а также все сведения, полученные Сторонами в процессе ведения переговоров, заключения Договора, исполнения Договора, включая банковскую, финансовую, коммерческую, клиентскую, маркетинговую, техническую и прочую информацию, являются конфиденциальными (далее – Конфиденциальная информация).
- 7.2.** Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга в случае обнаружения попыток несанкционированного получения Конфиденциальной информации третьими лицами.
- 7.3.** Стороны по Договору обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны.
- 7.4.** Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.
- 7.5.** Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение иным способом, возможны только на основании письменных запросов уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение Конфиденциальной информации органов и должностных лиц, за исключением случаев, предусмотренных Договором и договорами/техническими протоколами, заключенными в рамках Договора.
- 7.6.** Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также страховых компаний. Обо всех случаях предоставления информации Стороны обязаны извещать друг друга.
- 7.7.** В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из Сторон, данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенный в результате такого разглашения и документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 7.8.** Условия о неразглашении Конфиденциальной информации действуют в течение срока Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента окончания срока его действия.
- 7.9.** К Конфиденциальной информации не относится: наименования и логотипы Сторон, адреса и график работы торговых точек, контактные данные и график работы Сторон.

## 8. Персональные данные

- 8.1.** В рамках Договора Стороны передают друг другу персональные данные (далее – ПД) Покупателей (отправителей) и продавцов (получателей), состав которых определен условиями, заключаемых с ними договоров.
- 8.2.** Каждая Сторона Договора обеспечивает соблюдение законодательства Республики Казахстан о защите

персональных данных и гарантирует наличие и получение соответствующих согласий на сбор и обработку ПД от их владельцев.

**8.3.** Сторонам запрещено осуществлять передачу ПД клиентов третьим лицам без предварительного письменного разрешения другой Стороны и согласия своих клиентов.

**8.4.** Передающая сторона гарантирует наличие правовых оснований на передачу Принимающей стороне ПД своих клиентов для обработки в указанных в Договоре целях.

**8.5.** Принимающая сторона обязуется осуществлять обработку ПД, полученных от Передающей стороны, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых ПД в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных и их защите. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты получаемых от Передающей стороны ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Передающей стороны ПД.

**8.6.** В рамках исполнения Договора передача ПД между Сторонами осуществляется в электронном виде по защищенным каналам связи, указанным в ТЕХНИЧЕСКОМ РЕГЛАМЕНТЕ и/или по электронной почте по адресам, указанным в Заявлении и Договоре.

**8.7.** В случае нарушения Стороной требований Договора и/или законодательства о ПД в части обязательств в отношении обработки и защиты ПД, такая Сторона обязуется за свой счёт урегулировать все претензии своих клиентов, государственных органов и иных лиц, предъявленные другой Стороне, а также возместить потерпевшей Стороне любые убытки и расходы, понесенные им в результате такого нарушения.

## 9. Товарные знаки и интеллектуальная собственность

**9.1.** Стороны прекращают размещение товарных знаков Расчетного Банка или Оператора (при наличии разрешения от Расчетного Банка) с даты расторжения Договора.

**9.2.** Участник обязуется при намерении использования товарных знаков, логотипов и иных средств индивидуализации Оператора и/или Расчетного Банка направить Оператору и/или Расчётному Банку запрос в целях получения соответствующего разрешения.

**9.3.** Участник прекращает размещение товарных знаков Оператора с даты расторжения Договора.

## 10. Санкционная оговорка

**10.1.** В течение всего срока действия Договора и при исполнении обязательств по нему, Стороны, и их аффилированные лица, гарантируют, что не являются объектами международных экономических санкций органов иностранных государств, а также не находятся под контролем таких лиц.

**10.2. Стороны и их аффилированные лица обеспечивают соблюдение и обязуются воздержаться от действий, прямо или косвенно способствующих нарушению следующих требований международных экономических санкций:**

- 1) сводный санкционный перечень Совета Безопасности ООН;
- 2) санкционный список OFAC, включающий в себя SDN, SSI, CAPTA;
- 3) консолидированный санкционный список Европейского Союза;
- 4) список стран, которые не выполняют и (или) недостаточно выполняют рекомендации ФАТФ;
- 5) FinCEN 311 – список юрисдикций, финансовых учреждений или международных операций, связанных с основной проблемой отмывания денег и финансирования терроризма;
- 6) санкционный список OFSI.

**10.3.** В случае возникновения у Оператора, Расчетного Банка подозрений, что произошло или может произойти нарушение Участником пунктов 10.1. и (или) 10.2. Договора, Оператор направляет в адрес Участника соответствующее уведомление.

**10.4.** Участник, не позднее 10 (десяти) дней с даты получения письменного уведомления, при отсутствии нарушений, а также условий, способствующих нарушению пунктов 10.1 и (или) 10.2 Договора, должен предоставить письменное подтверждение об этом.

**10.5.** В случае нарушения и (или) не выполнения условий статьи 10 Договора, Оператор и Расчетный Банк вправе отказать в установлении/продолжении деловых/договорных отношений, в проведении операции, в предоставлении услуг, приостановить оплату в пользу Участника, отказать в проведении оплаты по Договору, в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части, направив Участнику соответствующее письменное уведомление. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Участником указанного уведомления.

**10.6.** Оператор и Расчётный Банк вправе отказать в установлении деловых/договорных отношений, отказать в проведении операции, отказать в предоставлении услуг, приостановить оплату, отказать в проведении оплаты, а также в одностороннем порядке расторгнуть все договоры с Участником и прекратить деловые/договорные отношения, в случаях если Участник или лицо прямо или косвенно связанное с ними, находится под действием международных экономических санкций, запретов, ограничений, введенными странами, союзами, организациями и (или) имеет иную связь с санкционным элементом, в том числе с санкционными товарами/услугами, а также в случае, если существуют потенциальные риски нарушения международных экономических санкций.

## 11. Антикоррупционная оговорка

**11.1.** При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств

или дарение ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными неправомерными целями.

**11.2.** При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о ПОД/ФТ.

**11.3.** В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Антикоррупционных условий (оговорок), соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Антикоррупционных условий (оговорок) другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками. В течение десяти рабочих дней с даты получения письменного уведомления другая Сторона должна предоставить подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет.

**11.4.** В случае нарушения какой-либо Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий, и/или неполучения какой-либо Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части, направив первой Стороне соответствующее письменное уведомление. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения первой стороной указанного уведомления. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения убытков, причиненных в результате такого расторжения.

## **12. Действие договора. Изменение и расторжение договора**

**12.1.** Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Договор считается автоматически пролонгированным на такой же срок в случае отсутствия уведомления одной из Сторон о прекращении Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия Договора. Количество пролонгаций не ограничено.

**12.2.** Изменение условий Договора согласовываются и оформляются Сторонами посредством защищенных Каналов связи, предусмотренных в Договоре и Заявлении, за исключением случаев односторонних изменений Оператора, в том числе утверждение и размещение документов Системы на Сайте.

**12.3.** Оператор вправе в одностороннем порядке утверждать документы Системы, вносить изменения, в частности в ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ, ПРАВИЛА РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, в условия Договора, касающиеся процедур безопасности, порядка направления уведомлений, порядка рассмотрения Спорных ситуаций, по вопросам комиссий Оператора/Тарифов. Оператор в случае внесения таких изменений уведомляет Участника и Расчетный Банк путем публикации на Сайте или по иным защищенным Каналам связи за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

**12.4.** Изменение и/или дополнение Договора, совершаемых Оператором в одностороннем порядке (за исключением случаев, предусмотренных Договором), осуществляется без заключения дополнительных соглашений, путем уведомления Участника об изменениях в порядке, предусмотренном Договором. Изменения, внесенные Оператором в одностороннем порядке, вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня уведомления.

**12.5.** Изменение банковских реквизитов и номеров банковских счетов Оператора и Участника, указанных в Договоре и/или в Заявлении, осуществляется путем направления уведомления о таких изменениях электронным сообщением по указанным адресам, или с использованием новых адресов электронной почты, сообщенных Сторонами, с вложением отсканированной копии уведомления, подписанного уполномоченным лицом Стороны, либо направления подлинника подписанного уведомления по почте заказным письмом или его вручения нарочно представителю Стороны с проставлением им отметки о получении на копии.

**12.6.** В случае изменения почтовых реквизитов, адресов электронной почты Сторон, указанных в Договоре и/или Заявлении, Стороны уведомляют о таких изменениях путем направления электронных сообщений по адресам, указанным в Договоре и/или Заявлении.

**12.7.** В случае несогласия Участника с внесенными в одностороннем порядке изменениями, Участник направляет соответствующее письменное уведомление на адрес Оператора, указанный в Договоре, при этом действие Договора приостанавливается и Сервис становятся недоступными. В случае если Участник продолжает пользоваться Сервисом, считается, что Участник принял все изменения к Договору.

**12.8.** Оператор вправе расторгнуть Договор в случае получения сведений от Расчетного Банка о ненадлежащем исполнении Участником договора Сберегательного счета, в том числе невнесения депозита (неснижаемого остатка)/вклада.

**12.9.** Стороны вправе расторгнуть Договор путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления не менее чем за 90 (девяносто) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора.

**12.10.** Расторжение Договора по инициативе одной из Сторон осуществляется путем направления уведомления о расторжении Договора на электронный адрес другой Стороны не менее чем за 90 (девяносто) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым только после выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе разрешения споров, но не дольше чем 180 (сто восемьдесят) календарных дней с даты направления уведомления, либо с даты, которая указана в таком уведомлении, а также проведения окончательного взаиморасчета и подписания акта.

**12.11.** После расторжения Договора предоставление Сервиса и доступ к Технологической платформе

прекращается.

**12.12.** С расторжением Договора Стороны не освобождаются от обязательств, возникших до прекращения действия Договора, но не исполненных, в частности по оплате Сервиса.

### 13. Ответственность сторон

**13.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

**13.2.** В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, в том числе за необоснованный отказ от исполнения либо ненадлежащее исполнение указания, виновная Сторона возмещает другой Стороне понесенные убытки (только реальный ущерб в имуществе) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**13.3.** Стороны несут ответственность за разглашение информации, составляющей банковскую тайну.

**13.4.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ею обязательств по Договору, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить другую Сторону, приложив документальное доказательство.

**13.5.** Расчетный Банк не несет ответственность за сроки получения Участником Реестра в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, не позволяющих Участнику получить Реестр.

**13.6.** Оператор не несет ответственности по всем/любым спорам, возникающим между Участником/Расчетным Банком и его клиентами. Взаимная ответственность Участника/Расчетного Банка и их клиентов определяется на основании заключенных между ними договоров. В случае ошибочности принятия/проведения Платежа по вине клиента либо Участника/Расчетного Банка, в том числе в случае указания клиентом неверных данных при проведении Платежа, Участник/Расчетный Банк самостоятельно урегулирует все возникшие с клиентом разногласия. При этом Участник оплачивает за Сервис в порядке, предусмотренном Тарифами и/или Договором.

**13.7.** Оператор не несет ответственности за риски Покупателей и Участника, возникшие при покупке Товара. В случае возникновения спорных и/или диспутных ситуаций, Стороны руководствуются ПРАВИЛАМИ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

**13.8.** Стороны не несут ответственности за невозможность осуществления сотрудничества в рамках Договора по техническим причинам, неисправность линий связи либо коммуникационного оборудования, работа которых не зависит от Сторон, перебоев в работе Каналов связи, перебоев в электропитании, глобальных перебоев в работе казахстанского и международного сегментов сети интернет, сбоев систем маршрутизации и/или в системе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных действий, нарушающих работоспособность интернет ресурсов и Каналов связи, либо по причине отказа в зачислении денег банком бенефициара.

**13.9.** Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Участником в результате приостановления расходных операций по банковскому счету Участника, указанному в Заявлении, или наложения ареста на деньги, находящиеся на таких счетах, на основании решений уполномоченных государственных органов.

**13.10.** Стороны несут полную ответственность за достоверность и полноту информации, предоставляемой друг другу в рамках Договора.

### 14. Прочие условия

**14.1.** Отдельные условия и положения, касающиеся форм документов/заявлений, протоколов, приложений по Договору, могут размещаться на Сайте и/или в Личном кабинете (при наличии технической возможности).

**14.2.** Участник ознакомлен и соблюдает (в части его касающейся) положения Кодекса этики и делового поведения АО Kaspi.kz, размещенного по ссылке [https://ir.kaspi.kz/media/Code\\_of\\_Ethics.pdf](https://ir.kaspi.kz/media/Code_of_Ethics.pdf).

**14.3.** Стороны гарантируют наличие со своей стороны всех лицензий и разрешений, необходимых для исполнения Договора.

**14.4.** Вид, порядок применения и правовые последствия использования Сторонами ЭЦП при исполнении Договора определены в Регламенте Удостоверяющего центра АО «Kaspi Bank», размещенном по адресу в сети Интернет: <https://kaspi.kz/guide>.

**14.5.** Вход в Личный кабинет Участника производится согласно процедуре, определяемой Оператором и инструкции, размещаемой на Сайте.

**14.6.** Стороны Договора, в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по досудебному или внесудебному урегулированию спора в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями, SMS сообщениями, факсимильной связью и с использованием других средств связи, не запрещенных законом). При недостижении Сторонами согласия в результате принятых мер по досудебному или внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение в судебном порядке, по месту нахождения Оператора.

**14.7.** Договор составлен на государственном и русском языках.

**14.8.** Местом заключения Договора является город Алматы.

**14.9. Электронные адреса Сторон, используемые для исполнения Договора:**

1) Оператором используется адрес: \_\_\_\_\_;

2) Расчетным Банком используется адрес: \_\_\_\_\_;

3) Участником используется электронный адрес и реквизиты, указанные в Заявлении.

**14.10.** Приложения, технические протоколы, Заявления и иные документы, согласованные Сторонами в электронном виде, размещенные на Сайте, и/или подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью Договора.

**Приложения:**

ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ;  
ПРАВИЛА РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ;  
Правила Платежной системы Kaspi.kz,  
Тарифы.

## 15. Реквизиты Сторон

**Реквизиты Оператора:**

ТОО Kaspi Pay  
Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 154 «А»  
БИН 200840000951  
ИИК KZ86722S000004987101  
в АО «Kaspi Bank»  
БИК CASPKZKA

**Реквизиты Расчетного Банка**

АО «Kaspi Bank»,  
Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Наурызбай Батыра, 154 «А»,  
к/счет № KZ69125KZT1001300249 в Национальном Банке  
БИК NBRK KZ KX  
БИН 971240001315  
Сайт Банка [www.kaspi.kz/business](http://www.kaspi.kz/business)  
Электронный адрес: [business@kaspi.kz](mailto:business@kaspi.kz).  
Call center 2323 режим работы с 9:00-23:00 часов (звонок с мобильного бесплатно)

Реквизиты Участника указаны в Заявлении.