

Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Наурызбай батыра, 154 «А»,
Тел: +7 (727) 258-59-55, факс: +7 (727) 292-39-00, E-mail: office@kaspi.kz.



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Пользовательское соглашение распространяется на всех Пользователей и регулирует процесс обеспечения обмена Сообщениями в Мобильном приложении.
2. Пользование Сервисом и совершение действий по отправке Сообщений подтверждает согласие и ознакомление Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением в полном объеме без изъятий и ограничений.
3. Определения терминов:
 - 1) Банк – банк второго уровня, в том числе АО «Kaspi Bank»;
 - 2) Администратор - ТОО «Kaspi Pay» (БИН 200840000951);
 - 3) Личный кабинет - персональный раздел Пользователя, связанный с учетной записью Пользователя в Мобильном приложении;
 - 4) Мобильное приложение – мобильное приложение Kaspi.kz или Kaspi Pay;
 - 5) Отправитель – Пользователь, Администратор, Банк, Партнеры, Продавцы и иные лица, имеющие доступ к Сервису, отправляющие Сообщение Получателю;
 - 6) Получатель - Пользователь, Администратор, Банк, Партнеры, Продавцы и иные лица, имеющие доступ к Сервису, принимающие Сообщение от Отправителя;
 - 7) Пользователь – лицо, имеющее доступ к Личному кабинету;
 - 8) Партнер – поставщик товара, работы, услуги посредством сервиса Kaspi Магазин/Платежи в Мобильном приложении;
 - 9) Продавец – физическое лицо, реализующее товар, работу, услугу посредством сервиса Kaspi Объявление в Мобильном приложении;
 - 10) Сайт - интернет-ресурс «<https://www.kaspipay.kz>»;
 - 11) Сервис – процесс обеспечения возможности обмена Сообщениями в Мобильном приложении;
 - 12) Сообщение – информация в текстовом и/или голосовом формате, передаваемая каналами связи в Мобильном приложении между Отправителем и Получателем;
 - 13) Чат – тип коммуникации в голосовом и/или текстовом формате, способ передачи Сообщений в Мобильном приложении между Пользователями друг с другом и/или между Пользователем и Администратором.
4. Сервис включает:
 - 1) Информирование Пользователя о подозрительных операциях или совершенных транзакциях, в том числе «фрод»;
 - 2) Коммуникация между работником Банка/Администратором и Пользователем по вопросам работы Мобильного приложения;
 - 3) Коммуникация между работником Банка и Пользователем по вопросам предоставления информационных банковских услуг;
 - 4) Коммуникация между Получателем и Отправителем по вопросам оформления, доставки, возвратов заказов в Kaspi Магазине;
 - 5) Коммуникация между Получателем и Отправителем по вопросам размещения объявления, доставки, деталей продажи в Kaspi Объявлении-

Администратор предоставляет всю или часть Сервиса по своему усмотрению и в связи с техническими возможностями.

5. Доступ к Сервису предоставляется на бесплатной основе.
6. Используя Сервис и принимая условия Пользовательского соглашения, Пользователь гарантирует и подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению

уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законодательством форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения и использовании Сервиса. Администратор вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставления информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

7. Ответственность

7.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые в Мобильном приложении при использовании Сервиса, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Администратор не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

8. Пользователь обязуется не использовать Сервис с целью:

- 1) загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
- 2) побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Республики Казахстан;
- 3) нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
- 4) представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за работников данного Администратора и/или Банка.

9. Пользователю запрещается:

- 1) Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сообщений;
- 2) Нарушать надлежащее функционирование Мобильного приложения;
- 3) Любым способом обходить навигационную структуру Сайта и/или Мобильного приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисами;
- 4) Несанкционированный доступ к функциям Мобильного приложения, любым другим системам или сетям, относящимся к Мобильному приложению, а также к любым услугам в Мобильном приложении;
- 5) Нарушать систему безопасности или аутентификации в Мобильном приложении;
- 6) Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе;
- 7) Использовать Сервис и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Казахстан, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администратора, Банка и/или других лиц.

10. Пользователь обязуется не использовать Сервис с целью:

- 1) нарушения надлежащего функционирования Сервиса и/или Мобильного приложения;
- 2) нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
- 3) представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав;
- 4) побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Республики Казахстан.

11. Сбор и обработка персональных данных

11.1. Используя Мобильное приложение и/или Сервис и/или иные инструменты Мобильного приложения, Пользователь предоставляет Администратору согласие на сбор и обработку, в том числе на трансграничную передачу и передачу третьим лицам персональных данных, таких как имя пользователя, адрес проживания, адрес электронной почты, контактный телефон, другая контактная информация, ip-адреса, другие данные пользователей, которые необходимы в процессе пользования Сервисом;

11.2. Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Администратору и/или размещении в открытом доступе персональных и иных сведений о Пользователе (фамилия, имя, отчество или псевдоним Пользователя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем, в том числе содержащаяся в Сообщениях, направляемых другим Пользователям через форму обратной связи в Мобильном приложении).

11.3. При обращении Пользователей в службу поддержки Администратора в рамках работы Сервиса Администратор может собирать личную информацию, необходимую для выполнения запроса Пользователя и получения обратной связи при необходимости.

11.4. Администратор может связаться с Пользователем, используя существующую контактную информацию, которая указана в Личном кабинете. Администратор может также собирать другую информацию об общении с Пользователями, например, любые запросы в службу поддержки клиентов, подаваемые Пользователями, или любую обратную связь, предоставляемую Пользователями.

11.5. Администратор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц;

11.6. Администратор осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователя для следующих целей:

- обслуживания Пользователей;
- предоставления Сервиса;
- проведении статистических данных и маркетинговых исследований;
- консультация Пользователей по вопросам работы Сервиса и/или Мобильного приложения через любые доступные каналы связи;
- изучение у Пользователя качества работы Сервиса и/или Мобильного приложения;
- обработка запросов от Пользователей в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- обеспечение соблюдения Пользовательского соглашения.

12. Срок действия и прочие условия

12.1. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем Сервиса и действует бессрочно.

12.2. Администратор вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин приостановить доступ и возможность использовать Сервис без возмещения каких-либо затрат или убытков, в том числе в случае любого однократного нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения.

12.3. Администратор вправе изменять правила пользования Сервисом, а также изменять содержание Пользовательского соглашения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Пользовательского соглашения на Сайте.

12.4. Администратор не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

12.5. Администратор не предоставляет никаких гарантий отсутствия перерывов в работе Сервиса, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ и т.п., однако предпринимает все возможные усилия для обеспечения функционирования Сервиса в круглосуточном режиме. Администратор не предоставляет никаких гарантий того, что Сервис или любые его элементы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу.

12.6. Тексты, изображения, мультимедийные материалы, программные коды, информационные, рекламные материалы и прочие объекты авторского права, составляющие содержимое Мобильного приложения защищены авторскими правами.

12.7. Все споры, возникшие в рамках Пользовательского соглашения, разрешаются путем проведения переговоров. В случае невозможности урегулировать спор путем проведения переговоров, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

12.8. В связи с участившимися случаями мошенничества в сети интернет, Администратор рекомендует в целях обеспечения безопасности конфиденциальной информации Пользователя:

- не передавать логин и пароль, PIN коды, номер кредитной карты (платежной карты), а также паспортные или иные данные третьим лицам;
- не отвечать на электронные письма, которые запрашивают конфиденциальную информацию.

12.9. Вся информация, касающаяся работы Мобильного приложения и Сервиса, доводится до сведения Пользователя путем размещения такой информации на Сайте и/или Мобильном приложении.